



La médiation par les pairs à l'école : Formation des collaborateurs/trices du projet et des coachs

1. Informations générales

Le projet « Médiation par les pairs à l'école » est porté et soutenu dans les écoles par des accompagnateurs adultes. Il peut s'agir d'enseignant(e)s, de collaborateurs/trices pédagogiques, voire même de parents.

Ces adultes et élèves développent ensemble le projet de la médiation par les pairs au sein de leur école, planifient des activités et réfléchissent sur leur projet. La transparence et la participation constituent les pierres angulaires du projet.

Les adultes représentent le projet vis-à-vis du SCRIPT et du SNJ, de la direction scolaire, de tous les collaborateurs au sein de l'école, des parents et vers l'extérieur, p.ex. au sein de la commune.

Pour cela, ils impliquent autant que possible les enfants et les adolescents.

Ils soutiennent et sollicitent les enfants et les adolescents lors de la réalisation du projet et s'assurent que le projet « Médiation par les pairs à l'école » ne devient pas un projet de surcharge pour les élèves et que les attentes envers les enfants et adolescents restent réalistes.

2. Formations

La formation des adultes qui accompagnent le projet, est divisée en formations complémentaires, adaptées aux différentes tâches du projet.

Les formations sont proposées par l'IFEN (Institut de Formation de l'Éducation nationale).

Formation : Collaborateur/trice du projet

Les collaborateurs/trices du projet accompagnent le projet et soutiennent le projet en donnant des conseils ou par leur travail concret.

« Cette formation de 2 jours (14 heures) pour les adultes d'une école devrait être suivie si possible dans la première phase de la conceptualisation du projet. Elle peut également servir d'orientation pour décider, de manière qualifiée, si le projet en question et ses conditions-cadre correspondent à l'école concernée. Au cours du projet, la participation à la formation de tous les adultes intéressés au projet est recommandée. » (Extrait du concept de 2015/2016)

Formation : Coach

Les coachs dirigent le projet au sein de l'école de manière responsable et sont en contact permanent avec les enfants et les adolescents.

« Cette formation continue de 3 jours (21 heures) approfondit et élargit le contenu de la formation « Collaborateur du projet ». La gestion spécifique du projet national au niveau local, de la conception à l'évaluation, et l'assurance de la qualité jouent un rôle important. Puisque l'accompagnement des médiateurs par les pairs revient à long terme aux coachs, la transmission du savoir autour de la méthode est un autre aspect important de la formation continue.

Chaque établissement impliqué dans le projet devrait, si possible, avoir trois coachs pour assurer la qualité et la répartition des diverses tâches. L'un des coachs assume le

rôle du coach principal responsable. Celui-ci agit comme interlocuteur principal pour le SCRIPT, le SNJ et la direction. » (Extrait du concept de 2015/2016)

Formation : Entraîneur

Pour les coaches qui souhaitent former eux-mêmes des médiateurs/trices au sein de leur école, il est possible, en cas de besoin, de suivre une formation d'entraîneur. (→ voir concept et document « Train-the-Trainer »)

3. Thèmes et méthodes des formations

Les formations de collaborateurs/trices et coaches abordent les thèmes suivants :

- Gestion de projet
- Communication
- Résolution de conflits
- Médiation
- Accompagnement de projets.

Les adultes du projet ne mènent quant à eux pas de médiations, raison pour laquelle l'exercice de la procédure de la médiation est moins au centre de l'attention que dans la formation des enfants et des adolescents.

Les contenus sont transmis de manière méthodique et didactique et sont adaptés aux groupes-cibles, différents points sont approfondis. L'apprentissage par l'expérience au sein du groupe ainsi que les principales bases théoriques sont toujours au premier plan.

4. Contenus et objectifs de la formation « Collaborateur/trice du projet »

4.1. Contenus

- ▶ Aperçu du concept du projet « Médiation par les pairs à l'école »
- ▶ Bases de la gestion de projets dans le projet national
- ▶ Aspects de conflits et de violence au sein de l'école
- ▶ Initiation à l'approche de l'éducation par les pairs
- ▶ Bases du règlement des conflits dans le processus de la médiation (par les pairs)
- ▶ Aperçu des contenus de la formation des enfants et des adolescents

4.2. Objectifs

Les participant(e)s connaissent :

- ▶ les objectifs et les structures du projet national « Médiation par les pairs à l'école »
- ▶ le processus de la médiation par les pairs
- ▶ leur rôle en tant que collaborateur/trice du projet

Les participant(e)s sont en mesure de :

- ▶ concrétiser le projet pour leur école et, en cas de besoin, de planifier les premières étapes d'une mise en application
- ▶ soutenir le projet au sein de leur école
- ▶ conseiller leurs collègues, les enfants et les adolescents

Les participant(e)s

- ▶ agissent pour une culture de résolution constructive des conflits à l'école
- ▶ soutiennent la médiation (par les pairs) comme processus de résolution de conflits

5. Contenus et objectifs de la formation « Coach »

5.1. Contenus

- ▶ Gestion de projets dans le projet national « Médiation par les pairs à l'école » : développement d'un concept de projet, planification des objectifs et des mesures, mise en application des mesures, évaluation
- ▶ Instruments de l'assurance qualité au sein du projet
- ▶ Sensibilisation de la communauté scolaire, notamment des élèves, à la résolution constructive des conflits
- ▶ Définition et gestion de la communication au quotidien, dans les situations de conflit, dans la médiation (par les pairs), dans le projet
- ▶ Développement et mise en application de l'équipe de la médiation par les pairs à l'école
- ▶ Organisation de la formation des futurs médiateurs/trices par les pairs
- ▶ Priorités et méthodes dans la formation des enfants et des adolescents
- ▶ Accompagnement des médiateurs/trices par les pairs et collaboration dans l'équipe
- ▶ Possibilités de soutien et de mise en réseau au sein du projet
- ▶ Relations publiques au sein du projet

5.2. Objectifs

Les participant(e)s connaissent :

- ▶ les exigences et possibilités dans le projet national « Médiation par les pairs à l'école »
- ▶ la médiation par les pairs comme processus de résolution constructive de conflits, ses points forts et ses limites
- ▶ les possibilités et les moyens de la mise en application et du développement du projet
- ▶ leur rôle et leurs missions en tant que coach
- ▶ les étapes et les méthodes dans le recrutement, la formation et l'accompagnement des médiateurs/trices par les pairs

Les participant(e)s sont en mesure de :

- ▶ concrétiser, mettre en application et développer le projet au sein de l'école de manière spécifique à l'école
- ▶ gérer le projet en vue d'assurer la qualité
- ▶ définir/créer de manière efficace la communication spécifique au projet au sein de l'école et vers l'extérieur
- ▶ accompagner les enfants et les adolescents de manière responsable, participative et en tenant compte des ressources
- ▶ réfléchir à leur action et de l'améliorer sans cesse

Les participant(e)s

- ▶ s'engagent pour une culture de résolution constructive des conflits à l'école
- ▶ ont recours au conseil et à l'accompagnement en cas de besoin
- ▶ s'engagent dans le développement du projet au niveau national